

CATALOGUE 2023

Formations et animation d'équipe

TOUS SECTEURS D'ACTIVITÉ



 MANAGEMENT



MANAGEMENT

FONDAMENTAUX

Les indispensables du management quel que soit le secteur d'activité.

Débutants ? Expérimentés ? Pensez-vous les maîtriser ?

MANAGEMENT

FONDAMENTAUX

Les indispensables du management quel que soit le secteur d'activité.

Débutants ? Expérimentés ? Pensez-vous les maîtriser ?

➤ PRISE DE POSTE, LES 3 POINTS CLÉS POUR DÉMARRER **Pré-requis :**

La première impression qualifie votre management. Aucun.

Pour réussir, quels sont selon vous les 3 points clés par lesquels vous devez commencer ?

➤ LA MAÎTRISE DE VOTRE ENVIRONNEMENT MANAGÉRIAL **Pré-requis :**

Savoir partager sa vision et son vécu de manager, un préalable pour réussir. Aucun.

Comment allez-vous traiter ce sujet en seulement quelques minutes ? Quels sont, pour vous, les 3 points essentiels de votre exposé ?

➤ SAVOIR DÉFINIR VOTRE MÉTIER DE MANAGER **Pré-requis :**

Expliquer concrètement en quoi consiste son poste. Aucun.

Comment faire comprendre précisément votre rôle et votre champ d'action en 5 verbes majeurs ?



MANAGEMENT

FONDAMENTAUX

Les indispensables du management quel que soit le secteur d'activité.

Débutants ? Expérimentés ? Pensez-vous les maîtriser ?

➤ LES OUTILS DU MANAGER

Un bon ouvrier a de bons outils, c'est aussi vrai pour le manager.

Avez-vous identifier les 5 outils génériques et indispensables aux managers ?

Pré-requis :

Aucun.

➤ LES POUVOIRS INTERPERSONNELS

La relation croisée de pouvoir entre deux individus.

Les pouvoirs interpersonnels (le type d'influence réciproque de l'un sur l'autre), sont par convention au nombre de 6 majeurs. Sauriez-vous les retrouver ?

Pré-requis :

Aucun.



MANAGEMENT

CAS PRATIQUES – SITUATIONS COURANTES

Un manager est confronté à des situations variées auxquelles il n'est pas forcément préparé. Or il est indispensable de bien les négocier ! Saurez-vous traiter ces 20 cas pratico-pratiques ? Comment font les autres ?

➤ POUR ALLER PLUS HAUT, IL FAUT GRANDIR

Faire grandir son collaborateur avec Grow.

Pré-requis :

Aucun.

Comment conseiller un collaborateur qui vous demande de l'aide car il n'arrive pas à atteindre ses objectifs ?

➤ UN PROFIL CAPABLE DE FAIRE FACE

Les questions pour une bonne découverte candidat.

Pré-requis :

Aucun.

Vous recrutez un commercial, quelles sont les 3 questions clés que vous allez lui poser pour connaître encore mieux sa personnalité ?

➤ DU CALME, DU CALME

Connaître les techniques pour éteindre un conflit.

Pré-requis :

Aucun.

Directeur d'une concession automobile, vous constatez que votre chef d'atelier est en conflit avec un client dans le hall. En 5 points maximum, quelle est votre démarche pour résoudre le problème et ramener le calme ?



MANAGEMENT

CAS PRATIQUES – SITUATIONS COURANTES

Un manager est confronté à des situations variées auxquelles il n'est pas forcément préparé. Or il est indispensable de bien les négocier ! Saurez-vous traiter ces 20 cas pratico-pratiques ? Comment font les autres ?

➤ LE BRIEFING COMME LES PROS

Briefing d'équipe : l'art d'assurer au pied levé.

Ce lundi, vous devez remplacer votre collègue absent pour faire le briefing de la semaine à son équipe (points importants, priorités, tâches...). Et c'est une première ! Comment allez-vous procéder (en 7 points maximum) ?

Pré-requis :

Aucun.

➤ LE TOUR DE TABLE EFFICACE

Soigner l'entame pour un lancement réussi.

Informaticien et professionnel reconnu dans l'entreprise, vous êtes sollicité pour animer une formation interne. Vous souhaitez démarrer par tour de table pour recueillir les avis. Comment procédez-vous pour en faire une réussite ?

Pré-requis :

Aucun.

➤ ET SI VOUS ESSAYIEZ DE LES RENDRE AUTONOMES ?

Réussir la prise d'autonomie du collaborateur.

L'un de vos commerciaux vous demande s'il peut accorder une remise supplémentaire à un client demandeur. Dans une démarche de montée en compétences pour plus d'autonomie, d'après vous, quelle est la meilleure réponse à lui donner ?

Pré-requis :

Aucun.



MANAGEMENT

CAS PRATIQUES – SITUATIONS COURANTES

Un manager est confronté à des situations variées auxquelles il n'est pas forcément préparé. Or il est indispensable de bien les négocier ! Saurez-vous traiter ces 20 cas pratico-pratiques ? Comment font les autres ?

➤ UN RECADRAGE SANS RETARD

Pré-requis :

Pour recadrer, le moment compte autant que le fond. Aucun.

L'un des membres de votre équipe arrive encore une fois en retard à la prise de poste alors que vous lui avez déjà dit votre mécontentement à ce sujet. Vous souhaitez que cela cesse. A quel moment allez-vous le faire un recadrage ?

➤ TO-DO LIST

Pré-requis :

La stratégie pour garder mon cap et ma motivation. Aucun.

A la fin d'une journée chargée, vous êtes découragé en regardant la liste des tâches que vous aviez prévues de faire et celles que vous avez réalisées. Quelle est votre stratégie pour maintenir votre motivation et ne pas vous décourager ?

➤ UN REMERCIEMENT QUI MARQUE

Pré-requis :

Savoir remercier un collaborateur en réussite. Aucun.

L'un des collaborateurs de votre équipe a particulièrement contribué à la réussite des objectifs fixés en début d'année. Vous avez décidé de le remercier personnellement pour sa contribution. Pour vous, quelle est la meilleure stratégie à adopter ?



MANAGEMENT

CAS PRATIQUES – SITUATIONS COURANTES

Un manager est confronté à des situations variées auxquelles il n'est pas forcément préparé. Or il est indispensable de bien les négocier ! Saurez-vous traiter ces 20 cas pratico-pratiques ? Comment font les autres ?

➤ ET POURQUOI MOI, JE N'AI RIEN ?

Prime : Tout pour un ? Un pour tous ?

Les objectifs de groupe n'ont pas été atteints par votre équipe et les primes ne seront donc pas versées. L'un des membres de l'équipe avait, lui, atteint ses objectifs ; il souhaite discuter de sa situation. Quelle est votre position ?

Pré-requis :

Aucun.

➤ ET SI ON PARLAIT SALAIRE

La question qui dérange ?

Lors de l'entretien annuel d'évaluation, l'un de vos collaborateurs souhaite aborder la question de la rémunération. Quelle est votre position et votre discours sur le sujet ?

Pré-requis :

Aucun.

➤ POURQUOI LUI ET PAS NOUS ?

Salaires : Egalité, Fraternité ?

Suite au recrutement d'un nouveau collaborateur dans votre équipe, les membres de l'équipe en place se rendent compte que le nouvel arrivant a une rémunération supérieure à la leur alors qu'ils ont 3 à 5 ans d'ancienneté. Comment vous en sortez-vous ?

Pré-requis :

Aucun.



MANAGEMENT

CAS PRATIQUES – SITUATIONS COURANTES

Un manager est confronté à des situations variées auxquelles il n'est pas forcément préparé. Or il est indispensable de bien les négocier ! Saurez-vous traiter ces 20 cas pratico-pratiques ? Comment font les autres ?

➤ TÉLÉTRAVAIL OU TRAVAIL ET TÉLÉ ?

Pré-requis :

Savoir gérer les implications de ce nouveau format.

Aucun.

Dans votre équipe, certains collaborateurs critiquent le choix du jour choisi par certains collègues qui en profiteraient systématiquement pour garder leurs enfants. Quel discours et quel mode de communication choisirez-vous ?

➤ COMMENT MOTIVER SANS ARGENT ?

Pré-requis :

Comprendre les facteurs de motivation est essentiel.

Aucun.

Vous désirez maintenir voire accroître la motivation de vos collaborateurs. Mais vous n'avez aucun levier financier. Serez-vous capable de donner 3 pistes différentes pour réussir ce challenge ?

➤ QUAND LA RUMEUR S'EN MELE

Pré-requis :

Connaître les ingrédients de la cohésion.

Aucun.

La rumeur dit que l'entreprise va être rachetée et qu'évidemment il y aura des licenciements à la clé. Pour votre part, vous n'êtes au courant de rien qui va dans ce sens. Comment communiquez-vous pour maintenir la cohésion des équipes ?



MANAGEMENT

CAS PRATIQUES – SITUATIONS COURANTES

Un manager est confronté à des situations variées auxquelles il n'est pas forcément préparé. Or il est indispensable de bien les négocier ! Saurez-vous traiter ces 20 cas pratico-pratiques ? Comment font les autres ?

➤ IL Y A EAE et EAE. LEQUEL PRATIQUEZ VOUS ?

Un moment attendu qui a ses passages obligés.

Comme tous les ans vous devez faire passer les entretiens annuels d'évaluation. Le timing est serré mais vous voulez faire cela dans les règles de l'art.

Quels sont pour vous les 5 points clés d'un EAE réussi ?

Pré-requis :

Aucun.

➤ QUAND LA REUNION EST UN PASSAGE OBLIGÉ

Réunion ou réunionite ?

Dans le cadre de votre activité, vous êtes amené à animer de nombreuses réunions.

Saurez-vous donner 5 trucs et astuces pour réussir à rester dans le timing prévu pour les réunions ?

Pré-requis :

Aucun.

➤ PAROLES QUI COMPTENT, CHIFFRES QUI PARLENT

Réussir son support est important.

En temps qu'encadrant, vous êtes amené à construire et à présenter de nombreux PowerPoint. D'après vous, quels sont les 5 points clés qu'il faut respecter afin que ces présentations avec Power Point soient vraiment professionnelles ?

Pré-requis :

Aucun.



MANAGEMENT

CAS PRATIQUES – SITUATIONS COURANTES

Un manager est confronté à des situations variées auxquelles il n'est pas forcément préparé. Or il est indispensable de bien les négocier ! Saurez-vous traiter ces 20 cas pratico-pratiques ? Comment font les autres ?

➤ DIRE OU ECRIRE, FAUT-IL CHOISIR ?

De l'importance du canal de communication...

En tant que manager, quels sont les sujets qu'on aborde à l'oral et ceux qu'il est important de mettre par écrit ?
Pouvez-vous donner 3 thèmes sur chacune des situations ?

Pré-requis :

Aucun.

➤ L'ALARME A L'OEIL

Savoir réagir face à l'émotion d'autrui.

Alors que vous êtes en train de recadrer un collaborateur qui n'est plus vraiment impliqué dans la marche de l'entreprise, il fond soudainement en larmes dans votre bureau. Quelle est la bonne attitude et la bonne procédure pour reprendre la main ?

Pré-requis :

Aucun.





EXEMPLE DE PACKS

EXEMPLE DE PACKS



5 incontournables du management.
Indispensables à maîtriser par tous les managers,
qu'ils soient débutants ou expérimentés.

Pack « Les fondamentaux du management »

- PRISE DE POSTE, LES 3 POINTS CLÉS POUR DÉMARRER
- LA MAÎTRISE DE VOTRE ENVIRONNEMENT MANAGÉRIAL
- SAVOIR DÉFINIR VOTRE MÉTIER DE MANAGER
- LES OUTILS DU MANAGER
- LES POUVOIRS INTERPERSONNELS

MON PACK



Constituez vous-même votre sélection :

- ▼
- ▼
- ▼
- ▼
- ▼
- ▼
- ▼
- ▼
- ▼
- ▼
- ▼